

法人向けクラウドサービス利用規約

(無償試用・本利用共通)

1. 定義

- (1) 「お客様」とは、富士フイルムイメージングシステムズ株式会社（以下「弊社」といいます）により本サービスのご利用を許諾された法人・団体をいいます。
- (2) 「申込者情報等」とは、本サービス申込書（以下「申込書」といいます）に記入いただいた、お客様の氏名、名称、住所、電話番号、メールアドレスなどの連絡先情報をいいます。
- (3) 「アカウント情報」とは、弊社またはお客様の管理のもと、各サービスを利用または試用するユーザーとして付与されたログイン ID・パスワード・メールアドレスなどの情報をいいます。
- (4) 「ユーザー」とは、有償、無償を問わず、アカウント情報を付与された方、および URL の通知などにより、アカウント情報を付与されることなく利用するゲストユーザーをいいます。
- (5) 「登録データ」とは、ユーザーが本サービスに登録するアカウント情報および入力・保存したファイル・属性情報・件名などのことをいいます。
- (6) 「利用状況データ」とは、申込者情報等および登録データ以外のデータのことをいい、ユーザーが本サービスに登録した ID 数/ファイル数/フォルダ数・ユーザーのアクセス端末の OS やバージョン情報・本サービスへのアクセス履歴・本サービスの設定情報や設定値 などの情報のことを指します。

2. 本利用規約の適用

- (1) 本利用規約は、弊社に対し、第 3 条に定義する本サービスの利用申し込みを行った法人のうち、弊社が申込書の内容を審査・承諾し、本サービスを提供することを約した「お客様」および「ユーザー」に対し適用されるものとします。「お客様」および「ユーザー」は、本サービスの利用を開始した時点で本利用規約に同意したものとみなします。
- (2) 本利用規約の内容と本利用規約外における取り決め内容とが矛盾・抵触する場合は、本利用規約の規定が優先して適用されるものとします。

3. 提供されるサービス

本利用規約に基づき弊社が提供する本サービスとは、以下のクラウドサービスを指します。

- (1) IMAGE WORKS
- (2) SECURE DELIVER
- (3) IMAGE WORKS PRus

4. 利用申込

- (1) 本サービスを利用するお客様は、本利用規約を承諾のうえ、申込書または電磁的方法等の弊社が指定する方法で利用申し込みを行うものとします。
- (2) 利用申し込みをする際は、お客様本人により正確な情報を入力していただくものとします。

5. サービス利用開始日および期間

- (1) お客様は、弊社が電子メールまたは FAX 等の電磁的方法によりお客様に送付する登録完了通知（以下「利用開始通知」といいます）に記載の利用開始日より、本サービスを利用することができるものとします。
- (2) 前項の利用開始通知が、お客様による本申込書の発送後 5 営業日以内に届かない場合、お客様は、弊社に対しお客様のお申し込みを弊社が承諾したか否かの問い合わせを行うものとします。なお、インターネット上の障害その他弊社の責めに帰することができない事由により、お申し込みが弊社に到着しなかった場合、弊社は一切の責任を負わないものとします。

- (3) 本サービスの起算日は、別途お客様へ提示させていただく価格表（以下「価格表」といいます）に記載のとおりとします。ただし、弊社または販売代理店から提示する見積書や契約書等で別段の定めがある際にはその取り決めのとおりといたします。
- (4) 本サービスの最低利用月数（以下「最低利用月数」といいます）は、価格表に記載のとおりとします。
お客様は、最低利用月数を経過するまで、本サービスを利用いただくものとし、最低利用月数満了日（以下「満了日」といいます）の30日前までにお客様または弊社のいずれからも書面もしくは電子メール等による別段の申し入れがない場合、満了日の翌日から更に1か月間自動的に同一内容で契約が更新されるものとし、翌月以後も同様とします。
複数月度単位で本サービスをお支払いされている場合は、契約月の起算日から該当の複数月度数で自動更新とします。
なお、お客様が販売代理店経由でお申し込みされた場合は、販売代理店が定めた方法に準じるものとします。

6. ご利用推奨環境

本サービスの利用は、本サービスのWEBサイト上に掲載しているご利用推奨環境での利用をお願いします。なお、ご利用推奨環境は、今後OSやブラウザの変更、サービスの仕様変更やサービスの拡張に伴い変更される場合がございます。お客様は、お客様の動作環境によっては本サービスが正常に動作しない場合があることを了承するものとします。弊社は一切の動作保証を行いません。また、本サービスの利用には別途通信料がかかり、お客様のご負担となります。

7. アカウント情報の管理

- (1) お客様は、申込書に基づき付与されたアカウント情報の管理、使用に責任を負うものとし、お客様のアカウント情報およびお客様が付与したユーザーのアカウント情報によりお客様の取引先や事業協力者およびお客様管理下にあるユーザーに本サービスが利用された時には、お客様自身の利用とみなされ、お客様はその利用にかかわる一切の責務を負うものとします。
- (2) お客様は、予め弊社の書面による承諾がない限り、利用規約上の地位、利用規約に基づく権利または義務の全部または一部を他に譲渡してはならないものとします。
- (3) 第三者によるお客様およびユーザーのアカウント情報の不正利用により生じる一切の問題は、お客様の行為とみなされるものとし、お客様は自己の責任と負担において解決を図るものとし、弊社は一切責任を負わないものとします。また当該不正利用により弊社に損害が生じた場合、お客様はその損害を賠償するものとします。但し、弊社の故意または重過失によりアカウント情報が第三者に利用された場合はこの限りではありません。
- (4) アカウント情報が第三者によって不正に利用されたことが判明した場合、お客様は直ちに弊社にその旨を通知するものとします。
- (5) お客様がサービスを無償試用されている場合は、弊社はお客様の承諾を得ることなく、アカウント情報を削除できるものとします。

8. 利用料金

- (1) 本サービスの利用料金の詳細は、別途お客様へ提示させていただく価格表、または弊社または販売代理店から提示する見積書に定めるものとします。なお、弊社および販売代理店は、利用料金に変更が生じた場合には、利用料金変更日の60日前までにお客様が予め届け出た電子メールアドレス宛てに通知等を行うことにより、利用料金を変更できるものとします。
- (2) お客様は、弊社からの請求書に従い、これらの料金を支払うものとします。お支払いの際に必要な振込手数料、送金手数料、その他費用につきましては、お客様のご負担となります。本サービスの利用料金のお支払いは、本規約および見積書等に別段の取り決めがある場合を除き、弊社または販売代理店、および弊社指定の代金決済代行会社「株式会社ネットプロテクションズ」（以下「代金決済代行会社」といいます）の定める条件に従うものとします。
- (3) お客様は、支払期日までに本サービスの利用料金を支払わない場合、支払期日の翌年から支払が完了するまでの期間について、年14.6%の割合で計算した額を遅延損害金として支払うものとします。なお、年あたりの割合は、閏年の日を含む期間についても365日あたりの割合とします。
- (4) お客様が一度支払われた本サービスの利用料金は、別段の取り決めがある場合を除き、原則として返金しないものとします。

9. 利用の制限

- (1) 本サービスの利用については、申し込みの範囲内でご利用可能な容量・機能の制限があります。お客様は、その制限に従って本サービスを利用するものとします。ご利用可能な内容の詳細は価格表に記載のとおりとします。

- (2) 弊社は、すべてのお客様に対して、本サービスを提供する為に、本サービスのシステムおよび本サービス用設備に過度の負荷を与えている、またはそのおそれがあるお客様に対して、本サービスの利用の停止および是正措置を請求することが出来るものとします。

10. 通知

- (1) 弊社からお客様への各種通知は、本サービスの WEB サイトもしくは「SYSTEM INFORMATION」欄、またはお客様が予め届け出た電子メールアドレス宛てに行うことができるものとします。弊社とお客様の間で書面による別段の合意がない限り、弊社からお客様への通知は、弊社が本サービスの WEB サイトもしくは「SYSTEM INFORMATION」欄に掲載した時、またはお客様が登録した電子メールアドレス宛てに弊社が電子メールを発信した時をもってお客様に到達したものとみなし、効力を発するものとします。
- (2) お客様は各種通知先を常に最新のものとするため、変更があった場合、弊社に届け出るものとします。通知先が最新でなかったことに伴うメール等の不達については、弊社は責任を負わないものとします。

11. 禁止事項

- (1) お客様は本サービスの利用にあたり、以下の事項を行ってはならないものとします。
- ① 本サービス申込書等の提出書類への入力事項について虚偽または不正な情報を入力すること
 - ② 弊社または第三者の著作権等の知的財産権、肖像権、その他の権利を侵害すること
 - ③ 第三者のプライバシーを侵害し、または侵害するおそれがある行為をすること
 - ④ 猥褻、暴力的な画像等公序良俗に反する画像データを送信すること
 - ⑤ 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害するおそれがある行為をすること
 - ⑥ その他公序良俗に反する行為、または法令・条例に反する行為をすること
 - ⑦ 本サービスの提供を受ける権利を弊社に無断で第三者に譲渡すること
 - ⑧ 本サービスに関連する情報（マニュアル等）を弊社に無断で第三者に展開すること
 - ⑨ 有害プログラムを含んだ情報やデータを登録、提供すること
 - ⑩ その他、弊社が不相当と判断する行為
- (2) お客様により、前項各号に該当する行為がなされた場合、弊社はお客様に対して何ら通知等を行うことなく、本サービスの利用停止措置等をとることができるものとします。なお、利用停止措置等は弊社の判断により行うことができるとし、弊社は利用停止措置等を行った理由についてお客様への開示義務を負わず、利用停止措置等に起因してお客様により発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、弊社は一切責任を負わないものとします。

12. 免責

- (1) 本サービスのサーバーからのデータの発信に起因し、または関連して発生する発信者としての法的責任はお客様が負うものであり、本利用規約に定める弊社の権利・義務は、いかなる意味においても弊社が当該発信者に該当しないという弊社の法的地位に影響を及ぼさないものとします。
- (2) 以下のいずれかの事由に起因、または関連してお客様に発生する第三者とのトラブルおよび損害等に関し、弊社は一切の責任を負わないものとし、お客様はお客様の負担と責任において対応するものとします。
- ① お客様が本サービスを利用して入力したデータに起因する損害
 - ② お客様の本サービスのアカウント情報の管理に起因する損害
 - ③ 弊社が定める手順・セキュリティ手段等をお客様等が遵守しないことに起因する損害
 - ④ お客様が所有する機器のウイルス感染
 - ⑤ 弊社の責に帰すべき事由によらない、弊社の本サービス提供用コンピュータシステムに対する第三者による干渉により発生した各種現象
 - ⑥ 善良な管理者の注意をもってしても防御し得ない本サービス用設備等への第三者による不正アクセスまたはアタック、通信経路上での傍受、コンピュータウイルスの侵入
 - ⑦ 本サービス利用時の混雑、通信回線の混雑、その他の事情により発生した本サービス利用上の不具合
 - ⑧ お客様側で準備したインフラ、端末で発生した本サービス利用上の不具合
 - ⑨ 天災・火災・騒乱等その他の不可抗力および通信事業者またはインターネットプロバイダの通信回線の故障その他、弊社の

責に帰すべき事由によらない事由により発生した本サービス提供上の不具合

- (3) お客様による本サービスの利用または利用不能に関連して弊社に生じるお客様に対する責任は、本利用規約に明示的に定めるものに限られるものとし、その他一切の責任をお客様に対し弊社は負わないものとします。
- (4) 本サービスの利用規約に違反して、お客様が故意または重過失により弊社に対して損害を与えた場合、当該損害の賠償をお客様に請求できるものとします。
- (5) 無償試用の利用の際には、以下の取り決めは適用外といたします。
8条、10条、14条、18条（2）

13. 本サービス用設備等の障害等

- (1) 弊社は、本サービス用設備等について障害があることを知ったときは、弊社サービス規定に従いお客様にその旨を通知するものとします。
- (2) 弊社は、弊社の設置した本サービス用設備に障害があることを知ったときは、遅滞なく本サービス用設備を修理または復旧します。
- (3) 弊社は、本サービス用設備等のうち、本サービス用設備に接続する弊社が借り受けた電気通信回線について障害があることを知ったときは、当該電気通信回線を提供する電気通信事業者に修理または復旧を指示するものとします。
- (4) 前項に定めるほか、本サービスに不具合が発生したときは、お客様および弊社はそれぞれ遅滞なく相手方に通知し、両者協議のうえ各自の行うべき対応措置を決定したうえでそれを実施するものとします。

14. お申し込み内容の変更

- (1) お客様がお申し込み内容の変更を行う場合、変更希望日の10日前までに書面もしくは電子メールによる弊社への申し入れにより、変更を行うことができます。但し、変更内容の適用時期については、お客様と弊社の間で合意のもと決定するものとします。
- (2) お申し込み内容の変更の際に本サービスの利用料金が増える場合、当該変更を適用した月度から変更後の料金でご請求いたします。
- (3) お客様からの本サービス利用の解約を行う場合、30日前までに弊社に書面にて通知することにより本サービスの利用を解約することができます。この場合、お客様は、最終利用日の属する月度の利用料金の満額を弊社に支払うものとします。
- (4) 前項の規定にかかわらず、月度起算日のいずれかから起算して最低利用月数を経過するときは、お客様は本サービスの利用を解約することができないものとします。但し、最低利用月数を経過する前であっても、本サービスの最低利用月数の未経過分相当の料金を一括で支払うことにより、お客様は本サービスの利用を解約することができるものとします。
- (5) 弊社は本サービス利用の解約後、登録データを削除いたします。また、そのすべてのデータについて、保管、削除、バックアップ等に関してお客様または第三者に生じた損害につき一切の責任を負いません。本項の規定は次項においても同様の対応となります。

15. 弊社からの本サービス利用の解除

- (1) 弊社は、お客様が次の各号の一に該当した場合は、お客様が本サービスの利用にあたり予め届け出た連絡先宛てに書面で通知して直ちに本サービスにかかる利用契約を解除することができるものとします。本措置により発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、弊社は一切責任を負わないものとします。
 - ① お客様が本サービスの利用料金の支払いを遅延し、弊社が支払いを催告したにもかかわらず、15日を経過してもなお本サービスの利用料金の支払いがないとき
 - ② お客様が本利用規約に違反し、弊社からの是正の催告を受領後、15日を経過してもなお当該違反が是正されないとき
 - ③ お客様が本利用規約に重大な違反（第11条に該当したと弊社が判断した場合を含む）をし、是正の見込みがないか、または不可能と弊社が認めたとき
 - ④ お客様に対し仮差押、差押、仮処分、強制執行、滞納処分または競売等の申し立てがなされたとき
 - ⑤ お客様に対し、破産、再生手続、会社更生等の申し立てがなされ、またはお客様が自ら申し立てたとき
 - ⑥ お客様が振り出した手形が不渡りになったとき
 - ⑦ お客様の信用・資産・営業等について重大な変化があったと弊社が認めたとき
 - ⑧ お客様が反社会勢力に対する利益供与その他の協力行為をしたとき
 - ⑨ その他お客様に重大な過失または背信行為があったとき
- (2) 弊社が本サービスの利用を解除する場合、お客様はその時点で有する弊社に対する債務につき期限の利益を喪失し、直ちに全債務

を一括して弊社に支払うものとします。この場合、弊社のお客様に対する損害賠償の請求を妨げないものとします。

16. 本サービスの変更

弊社は、本サービスの内容（提供条件・運用条件・機能等）を、弊社の判断により変更・追加または削除することができるものとし、この場合には、弊社が適切と判断する方法で事前にお客様へ通知するものとします。ただし、お客様に不利益を与えるものではない場合や軽微な変更の場合は、当該通知を行わないことがあります。また、当該変更・追加または削除により、本サービスとマニュアルその他本サービスに関する文書に齟齬が生じた場合は、その時点で提供している本サービスを最新かつ正しいものとします。

17. 本利用規約の変更

- (1) 弊社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本利用規約の変更の効力発生時期を定め、本利用規約を変更する旨、変更後の内容および効力発生時期を、事前にお客様へ通知するとともに、本サービスの WEB サイト等への掲載やその他弊社が適当と判断する方法により通知することによって、本利用規約を変更することができるものとします。
 - ① 変更の内容がお客様の一般の利益に適合するとき
 - ② 変更の内容が本利用規約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき
- (2) 文言の修正等、お客様に不利益を与えるものではない軽微な変更の場合には事前通知なく本利用規約を変更することができるものとします。その場合においては、弊社が適当と判断する方法により周知するものとします。
- (3) 変更後の利用規約の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用したときは、お客様は、利用規約の変更に同意したものとみなします。
- (4) お客様は、変更が有効になる前に本サービスを解約することができ、解約されない場合、変更後の契約条項がお客様に適用されます。

18. 本サービスの中断

- (1) 弊社は、以下のいずれかの事由が生じた場合、お客様に事前に通知等することなく、本サービスの一部もしくは全部を中断することができます。
 - ① 本サービスのシステムおよび本サービス用機器の保守または工事上やむを得ないとき
 - ② 火災・停電・天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難なとき
 - ③ 通信回線の不調等の事由が生じたとき
 - ④ 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供が出来なくなったと弊社が判断したとき
 - ⑤ その他、運用上または技術上の理由で本サービスの中断が必要であると弊社が判断したとき
- (2) 弊社は前項の規定により本サービスの提供を中断する場合は、可能な限りその旨を電子メールもしくは WEB サイトにてお客様に通知します。但し、緊急時やむを得ないと弊社が判断した場合は、この限りではありません。

19. 本サービスの廃止

- (1) 前条に定める事態が長期にわたり改善されない場合、運用上もしくは技術上の理由により、弊社が本サービスの廃止が必要であると判断した場合、または不測の事態により弊社が本サービスの提供が困難であると判断した場合には、弊社は事前にお客様に電子メールもしくは WEB サイトにて通知のうえ、本サービスの一部もしくは全部を廃止することができるものとします。
- (2) 弊社は理由の如何を問わず、90 日前までにお客様に電子メール、WEB サイト、文書にて通知することにより、弊社が提供する本サービスの一部もしくは全部を、弊社の判断で廃止することができるものとします。
- (3) 弊社の都合により、弊社が提供する本サービスの全部を廃止する場合には、お客様がお支払い済みの本サービスの利用料金のうち、ご利用期間が満了していない月度の利用料金を弊社が別途指定する方法により返金させていただきます。

20. 本サービスの譲渡

弊社は、本サービスの事業を第三者に譲渡する場合には、事前にお客様に対し通知することにより、本サービスの運営者たる地位、本利用

規約に基づく権利および義務を譲渡できるものとします。また、本サービスを譲り受ける者にお客様の登録情報等、本サービスを継続してお客様に提供するために必要な情報の開示に関し、お客様は予めこれに同意するものとします。

21. 本システムの権利

- (1) 本サービスに使用するコンピュータシステムおよびソフトウェアの所有権は弊社に帰属します。
- (2) 本サービスに関する著作権、商標権、意匠権等を含む一切の権利は、当社または当社が許諾を受けている第三者に帰属します。お客様は、本サービスを本利用規約に定められた範囲で利用する非独占的かつ譲渡不能な権利を弊社から許諾され、当該権利を除き、明示または黙示を問わずいかなる権利もお客様に譲渡または許諾されるものではありません。
- (3) お客様において本システムを用いて入力した登録データの所有権、著作権、著作人権等の一切は、原則としてお客様に帰属します。
- (4) お客様は、その使用人およびお客様の取引先や事業協力者に、第1項および第2項に規定する弊社または当社が許諾を受けている第三者に帰属する権利を弊社の事前の承諾なく不正に使用させ、または第三者に使用させてはなりません。

22. お客様の義務

- (1) お客様は、本サービスの利用に伴い、自己の責めに帰すべき事由で第三者に対して損害を与えた場合、または第三者からクレーム等の請求がなされた場合、自己の責任と費用をもって処理、解決するものとします。お客様が本サービスの利用に伴い、第三者から損害を被った場合、または第三者に対してクレーム等の請求がなされた場合においても同様とします。
- (2) 本サービスを利用してお客様が提供または伝送する情報（コンテンツ）については、お客様の責任で提供されるものであり、弊社はその内容等についていかなる保証も行わず、また、それに起因する損害についてもいかなる責任も負わないものとします。
- (3) お客様は、本サービスを用いて入力および登録されたお客様が保有するすべてのデータについて、自らがデータ登録または送信することについての適法な権利を有していること、およびそのすべてのデータが第三者の権利を侵害していないことについて、弊社に対して保証するものとします。

23. 個人情報の使用目的と保護

- (1) 弊社は個人情報を以下の目的でのみに使用し、それ以外の目的には一切使用しません。

◆申込者情報等に含まれる個人情報

- ① 本サービスをお客様に提供するため
- ② お客様に本サービスに関する重要なお知らせを行うため
- ③ 弊社製品・サービスに関する情報発信対応のため
- ④ お客様に本サービスを提供するために実施が必要となる初期設定作業のため
- ⑤ お客様に本サービスを提供する過程で必要となる弊社の管理作業のため
- ⑥ 本サービスのサポートを提供するため
- ⑦ 本サービスの内容向上のためのアンケートや弊社からの本サービスの関連サービスのご案内のため
- ⑧ 本サービスの初期費用および月額利用料の請求業務のため

◆アカウント情報に含まれる個人情報（個人情報の保護に関する法律に定める「個人情報」のことを指します）および本サービスから発信されるメールの宛先として指定されたメールアドレス

- ① 弊社がお客様からの要請により本サービスの設定作業を代行する場合、当該設定作業のため
- ② 弊社がお客様からの要請によりお客様のご利用状況の分析およびエラー情報等を受領し分析等を行う場合、当該分析等のため
- ③ 弊社がユーザーからの要請によりサポートを行う場合、当該サポートを提供するため

- (2) 弊社は以下の場合を除きお客様の個人情報を第三者に開示することはありません。

- ① 業務委託するために弊社と機密保持契約を締結している委託先に情報を開示する必要がある場合（なお、この場合、その取扱いを委託する個人データの安全管理が図られるよう個人情報保護体制を確認した上で必要かつ適切な措置を講じます。）
- ② 法令により開示を要求された場合

- ③ 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由による事業承継に伴い、事業承継先に提供する場合
 - ④ 人命や人権を保護するために緊急に開示を行う必要がある場合
 - ⑤ 司法機関、警察等の公共団体による法令に基づく要請に協力する場合
 - ⑥ 本サービスの利用料金の請求業務に必要な情報に限定し代金決済代行会社への開示する場合
- (3) 弊社の個人情報保護に関するポリシー、ならびに保護方針については弊社ホームページで随時閲覧でき、お客様は本サービスの利用時には、予めご確認の後同意頂いたものとします。
- (弊社プライバシーポリシー<https://www.fujifilm.com/ffis/ja/privacy>)
- (4) 弊社は、お客様から委託された個人情報について、漏洩、滅失、毀損の防止およびその他の個人情報の安全管理のため、管理責任者を定め、必要かつ適切な措置を講じます。
- (5) 弊社は、お客様から委託された個人情報について、漏洩、滅失および毀損等の事故が発生した場合、個人情報保護法に基づきその事実を速やかにお客様に報告するとともに、原因の調査を行い、事故の拡大防止に必要な措置を講ずるものとします。また、再発防止策を検討し、再発防止に必要な措置を講ずるものとします。

24. データの保護

- (1) 弊社は、登録データを秘密として保持し、閲覧、確認をいたしません。但し、次の各号に該当する場合はその限りではなく、この場合、当該事象に照らして必要な範囲および下記の目的でのみ、閲覧、確認をすることがあります。
- ① 管轄官公庁または法律に従い開示を要請された場合に、当該要請に対応するため
 - ② 本サービスのシステム管理および利用規約に従った利用を維持するために必要となった場合、当該管理等を行うため
 - ③ 弊社がサポート上の問題の解決を解決するために、ユーザーからの要請により確認する場合、当該解決のため
 - ④ 第 11 条の禁止事項に該当する行為があった場合、またはそのおそれがある場合、当該行為の有無等を確認するため
- (2) 弊社は、利用状況データを下記の目的の範囲内でのみ使用いたします。
- ① 本サービスの改良やお客様サービスアップを目的とした統計的データの分析のため
 - ② ユーザーサポートのため
 - ③ 本サービスのマーケティングのため（本目的では、本項第 1 号に従い分析する統計的データのみを使用いたします）
- (3) 弊社は、以下の場合を除き、登録データおよび利用状況データを第三者に開示しません。
- ① 法令により開示を要求された場合
 - ② 人命や人権を保護するために緊急に開示を行う必要がある場合
 - ③ 司法機関、警察等の公共団体による法令に基づく要請に協力する場合
 - ④ 業務委託するために弊社と機密保持契約を締結している会社に情報を開示する必要がある場合
 - ⑤ （利用状況データのみ）個別のお客様が特定できないように加工したうえで、前項第 3 号の目的において使用する場合
- (4) お客様がサービスを無償試用されている場合は、無償試用期間終了後に弊社はお客様の承諾を得ることなく、登録データを削除することができるものとします。

25. 再委託

弊社は、お客様に対する本サービスの提供に関して必要となる業務の全部または一部を、お客様からの事前承諾を得ることなく弊社の判断において第三者に再委託することが出来るものとします。この場合、弊社は再委託先に対して弊社と同等の義務を負わせるとともに、再委託先に対する管理監督責任を負うものとします。

26. 秘密保持義務

- (1) お客様および弊社は、次項に定める方法で、相手方から秘密と指定して開示された情報（以下「秘密情報」といいます）を次の各号の定めに従い取り扱うものとします。
- ① 秘密を保持するものとし、事前に相手方の文書による承諾を得ることなく第三者に開示しないこと
 - ② 本規約の目的の範囲内でのみ使用、複製および改変すること
 - ③ 本規約の終了後または相手方から求められた場合、速やかに相手方に返却または自らの責任で消去すること（秘密情報の複製物および改変物も同様とします）

- (2) お客様および弊社は、前項に定める秘密情報としての取り扱いを要する情報を相手方に開示する場合、次の各号に定める方法でこれを行うものとします。
- ① 文書で開示する場合、秘密である旨を表示して相手方に提供開示すること
 - ② 電子記録媒体で開示する場合、当該電子記録媒体の表面上に前号の表示を付すとともに、当該電子記録媒体に電磁的方式（電子的方式、磁気的方式その他の知覚によっては認識することができない方法をいい、以下同様とします）により前号の表示を記録することが技術的に可能な場合は、電磁的方式により前号の表示を記録し、相手方に開示すること
 - ③ 電子メールで開示する場合、本文等に第 1 号に定める表示をし、相手方に開示すること（電子メールにファイル等が添付されている場合、当該ファイル等についても同様とします）
 - ④ 口頭で開示する場合、開示の際、当該情報が秘密情報としての取り扱いを要するものである旨を相手方に告げ、当該口頭による開示後 30 日以内に、前各号に定めるいずれかの方法により相手方に開示すること
- (3) 第 1 項の規定は、次の各号のいずれかに該当する情報には適用されないものとします。
- ① 開示を受けたときに既に公知であった、または開示を受けた後に自己の責によらず公知となった情報
 - ② 開示を受けたときに既に自己が所有していた情報
 - ③ 相手方の秘密情報とは無関係に自己が独自に開発した情報
 - ④ 正当な権原を有する第三者から秘密保持義務を負うことなく適法に入手した情報
- (4) 前項の規定に関わらず、お客様および弊社は、裁判所、行政機関、監督機関その他の公的機関から法令または規則等に基づき相手方の秘密情報の開示を求められ、これを拒む合理的な理由が存在しない場合、相当の期間をもって相手方に事前通知し、相手方に当該開示に関する異議申し立ての機会を与え、かつ秘密情報の保護のために取り得る措置を協力して実施することを条件として当該開示を行うことができるものとします。
- (5) 第 1 項および前項の定めは、本規約の終了後 1 年間有効に存続するものとします。

27. 損害賠償の制限

- (1) 債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の如何を問わず、本サービスまたは利用規約等に関して、弊社がお客様に対して負う損害賠償責任の範囲は、弊社の責めに帰すべき事由によりまたは弊社が利用規約等に違反したことが直接の原因でお客様に現実発生した通常の損害に限定され、損害賠償の額は以下に定める額を超えないものとします。但し、お客様の弊社に対する損害賠償請求は、お客様による対応措置が必要な場合にはお客様が第 13 条（4）等に従い対応措置を実施したときに限り行えるものとします。なお、弊社の責めに帰することができない事由から生じた障害、弊社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた障害、逸失利益について弊社は賠償責任を負わないものとします。
- ① 当該事由が生じた月の前月末日から初日算入にて起算して、過去 12 ヶ月間に発生した当該本サービスに係わる料金の平均月額料金（1 ヶ月分）
 - ② 当該事由が生じた月の前月末日から初日算入にて起算して本サービスの開始日までの期間が 1 ヶ月以上ではあるが、12 ヶ月に満たない場合には、当該期間（1 ヶ月未満は切捨て）に発生した当該本サービスに係わる料金の平均月額料金（1 ヶ月分）
 - ③ 前各号に該当しない場合には、当該事由が生じた日の前日までの期間に発生した当該本サービスに係わる料金の平均日額料金（1 日分）に 30 を乗じた額
- (2) 本サービスまたは利用規約等に関して、弊社の責めに帰すべき事由によりまたは弊社が利用規約等に違反したことによりお客様に損害が発生した場合について、弊社は前項所定のお客様に対する責任を負うことによってお客様に対する一切の責任を免れるものとします。

28. 反社会的勢力の排除

- (1) お客様および弊社は、現在および将来にわたって、次の各号の一に該当しないことまたは該当する行為をしないことを表明し、保証するものとします。
- ① 自己が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜団体または特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者（以下これらを「反社会的勢力」という）であること
 - ② 自己の役員または自己の経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力であること
 - ③ 自己の財務または事業の方針の決定を支配する者が、反社会的勢力であること
 - ④ 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に反社会的勢力を利用すること

- ⑤ 反社会的勢力の活動を助長することを知って、反社会的勢力に対し資金を提供または便宜を供与する等の行為をすること
 - ⑥ 自己の役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
 - ⑦ 自らまたは第三者を利用して、暴力、威力、脅迫的言辞または詐欺的手法を用いて不当な要求を行うこと
- (2) お客様が前項に違反した場合、弊社は、何らの通知・催告なく、本サービスの提供を中止することができるものとします。
- (3) 前項に基づく本サービスの提供の中止により、お客様に損害が発生した場合であっても、弊社は、何らこれを賠償または補償する義務を負わないものとします。

29. 信義誠実

本利用規約に定めがない事項および解釈に疑義が生じた事項については信義誠実の原則により、お客様と弊社が協議して解決するものとします。

30. 管轄裁判所

本利用規約または本サービスの準拠法は日本法とし、本利用規約または本サービスの利用に関してお客様と弊社との間で生じた紛争を裁判で解決する場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

31. 付則

- (1) 本サービスを提供するために、弊社が認めた販売代理店が営業活動を行う場合があります。その際は、本サービスの利用開始までの手続きの他、第 8 条利用料金、第 10 条通知、第 14 条お申し込み内容の変更、ならびに第 10 条通知以外の通知連絡の一部もしくは全部について販売代理店を通じて行う場合があります。
- (2) 本サービスを取次店を通じてお申し込みいただいた際は、第 5 条サービス利用開始日および期間の取り決めに関わらず、利用開始日から価格表に記載する各サービス起算日を起点とする 6 ヶ月間を利用可能期間とし、利用可能期間満了ごとに書面により更新申し込みを行うものとします。
- (3) 販売代理店および取次店は弊社の代理人ではありません。
- (4) 本サービスの利用料金の請求を、代金決済代行会社が行う場合がございます。代金決済代行会社が請求を行う場合には、弊社より代金決済代行会社に債権譲渡し、代金決済代行会社からお客様に請求されます。
- (5) IMAGE WORKS PRus は、日本国内のお客様にのみ提供されます。当該地域以外にお住まいの方は、原則としてユーザー登録および本サービスのご利用はできません。
- (6) IMAGE WORK の『コンテンツ提供サイト』オプションは、日本国内のお客様にのみ提供されます。当該地域以外にお住まいの方は、原則としてユーザー登録および本サービスのご利用はできません。

制定/実施	2006年	4月21日
改訂/実施	2022年	4月1日
改訂/実施	2024年	1月10日
改訂/実施	2024年	12月2日